

Tipps zur Selbsthilfe.

Wir empfehlen dir bei kleineren Störungen an deinem Cookit zunächst unsere Informationen zur Problembehandlung auf dieser Seite zu nutzen. Denn die meisten Probleme sind im Handumdrehen behoben und dein Cookit macht wieder das, was er am besten kann: etwas Leckeres kochen.

Cookit allgemein	Ursache und Lösung
Gerät funktioniert nicht.	Gerät hat keinen Strom. Prüfe, ob das Gerät mit Strom versorgt wird.
Gerät lässt sich nicht einschalten oder starten.	Ein/Aus-Taste reagiert nicht. Trenne das Gerät ca. 5 Sekunden lang vom Stromnetz und schließe es danach wieder an.
Gerät startet nach erneutem Anschluss an Stromnetz verzögert.	Das erstmalige Laden der Systeme dauert länger als das Starten des Geräts aus dem Standby-Modus. Warte, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Tipp: Lasse das Gerät am Stromnetz angeschlossen.
Touchdisplay reagiert nicht auf Eingaben.	Touchdisplay ist nass oder verschmutzt. Trockne oder reinige das Touchdisplay. Aktiviere die Tastensperre als Wischschutz. Halte dazu Home- und Waage-Taste etwa 2 Sekunden lang gedrückt.
Deckel lässt sich nicht öffnen.	Die Deckelverriegelung ist noch aktiv. Beende den aktuellen Vorgang und warte 3 Sekunden lang. Trenne den Cookit ggf. 30 Sekunden lang vom Stromnetz, schalte ihn wieder ein und entnehme den Topf senkrecht aus dem Hauptgerät.
Deckel oder Werkzeuge sind verfärbt.	Verfärbungen an Werkzeugen nach Verarbeitung von Kurkuma oder Currypulver lassen sich entfernen, indem du sie in die Sonne legst. Wenn sich der Deckel verfärbt, kann es sich um Kalkflecken handeln, die sich mit Wasser und etwas Essig entfernen lassen.
Topf hat Flecken auf dem Boden.	Leichte Verfärbungen am Topfboden können mit Wasser und etwas Essig entfernt werden.
Kochen im Cookit	Ursache und Lösung
Gerichte kochen häufig über. Exakte Temperatur wird nicht erreicht.	Höhe über Meeresspiegel ist für die Siedepunktautomatik nicht korrekt eingestellt. Dies kann in den Einstellungen jederzeit geändert werden.
Die exakte Temperatur wird nicht erreicht.	Infrarot-Tempersensoren sind verschmutzt oder SensorSpot-Aufkleber fehlt auf dem Topf. Reinige den Temperatursensor. Wenn der SensorSpot-Aufkleber fehlt, kannst du beim Kundendienst einen neuen bestellen. Kontakt: siehe rechts unten.
Werkzeug lässt sich nicht einsetzen.	Werkzeug ist möglicherweise auf Innenseite verschmutzt. Reinige das Werkzeug bzw. prüfe, ob der Federring auf der Antriebswelle fehlt und setze ihn gegebenenfalls wieder ein.
Im Gerät entwickelt sich Geruch.	Bei erstmaliger Benutzung oder bei hoher Belastung ist eine Geruchsentwicklung normal und unbedenklich.
Deckel riecht.	Die Dichtung des äußeren Deckels kann tatsächlich Gerüche aufnehmen. Dies ist bei jeder Art von Silikondichtung der Fall. Diese Gerüche sind jedoch völlig normal und unbedenklich. Es ist daher nicht notwendig, den Deckel zu ersetzen. Um die Geruchsentwicklung so gering wie möglich zu halten, empfehlen wir, den Deckel während der Lagerung offen zu lassen oder zumindest den Messbecher zu entfernen.
Deckel ist undicht.	Deckel oder Deckeldichtung ist defekt. Prüfe Deckel oder Deckeldichtung auf Mängel. Wenn der Deckel oder die Deckeldichtung defekt ist, wende dich an den Kundendienst.
Topf ist undicht.	Deckel oder Deckeldichtung ist defekt. Prüfe Deckel oder Deckeldichtung auf Mängel. Wenn der Deckel oder die Deckeldichtung defekt ist, wende dich an den Kundendienst.
Waage misst nicht korrekt.	Boden unter dem Gerät ist uneben. Stelle das Gerät auf eine stabile, ebene, saubere und glatte Arbeitsfläche. Vergewissere dich, dass das Gerät nicht auf dem Kabel steht, und bewege das Gerät nicht durch Ziehen oder Schieben.

Home Connect App	Ursache und Lösung
Verbindung zur App lässt sich nicht herstellen.	Überprüfe, ob WLAN und Bluetooth auf deinem Mobilgerät aktiviert sind. Navigiere im Hauptmenü zu den Geräteeinstellungen, starte im Unterabschnitt „Mit Internet verbinden“ den Kopplungsprozess und folge den Anweisungen.
Cookit lässt sich nicht koppeln.	Rufe den Kundendienst an. Wir werden dich durch den Prozess führen. Telefonnummer: siehe Seite 232.
Cookit verliert ständig die Verbindung zur Home Connect App.	Sollte dies der Fall sein, melde dich von der Home Connect App ab und melde dich erneut an. Damit sollte das Problem behoben sein.
Kann der Cookit mit mehreren Home Connect Konten gekoppelt werden?	Ja, es können sich mehrere Benutzer:innen mit dem Cookit verbinden. Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten: 1. Der Superuser, d. h. die Person, die den Cookit zuerst mit Home Connect verbunden hat, kann weitere Benutzer:innen zur Verbindung einladen. Auf diese Weise müssen die weiteren Benutzer:innen nicht den gesamten Kopplungsprozess erneut durchlaufen. 2. Die eingeladene Person kann ein neues Gerät in Home Connect hinzufügen und dann den Anweisungen zur Kopplung folgen.
Software-Aktualisierung	Ursache und Lösung
Wie kann ich Software-Updates auf meinem Cookit installieren?	Software-Update herunterladen Software-Updates für den Cookit werden normalerweise automatisch heruntergeladen. Wenn du diese Standardeinstellung manuell geändert hast, muss der Download des Updates aktiv bestätigt werden. Im Übrigen: Nicht alle Cookit Geräte erhalten das Update zur gleichen Zeit. Neue Software wird schrittweise eingeführt. Installieren des Software-Updates Du kannst die Installation über das Cookit Display vornehmen. Der Cookit zeigt an, wenn ein neues Software-Update verfügbar ist. Klicke dann einfach auf „Aktualisieren“ und der Cookit wird die Installation ausführen. Alternativ kannst du die Installation des Software-Updates auch über das Nachrichtencenter von Home Connect starten – wenn der Cookit und dein Smartphone mit demselben WLAN verbunden sind. Voraussetzungen & Dauer Stelle sicher, dass die folgenden Voraussetzungen für das Software-Update erfüllt sind: Der Cookit ist eingeschaltet und mit dem WLAN verbunden, und die Internetverbindung ist stabil. Die Installation dauert dann bis zu 15 Minuten. In dieser Zeit darf das Gerät nicht ausgeschaltet werden. Nach dem erfolgreichen Software-Update werden alle Rezepte aktualisiert. Je nach Anzahl der installierten Rezepte kann dies eine Weile dauern. Um dein Kocherlebnis ständig zu verbessern, versorgen wir den Cookit regelmäßig mit Software-Updates. Auf diese Weise können wir weitere Verbesserungen und neue Funktionen bereitstellen. Wie häufig werden Software-Updates für den Cookit zur Verfügung gestellt? Sobald ein neues Software-Update verfügbar ist, erhältst du eine Benachrichtigung vom Cookit. Updates werden mehrere Male im Jahr angeboten. Wir informieren dich rechtzeitig über bevorstehende Updates. Mein Cookit hat das letzte Update nicht erhalten. Warum ist das so und wie kann ich das Update bekommen? Beachte, dass Firmware-Updates für den Cookit nach und nach verteilt werden, sodass es einige Wochen dauern kann, bis alle Cookit Benutzer:innen das Update erhalten haben. Wenn du das neueste Firmware-Update nach einer gewissen Zeit nicht erhalten hast, sende bitte eine E-Mail mit der Seriennummer deines Gerätes an deinen Kundendienst. Kontakt: siehe Seite 232. Wir können dann das Firmware-Update aus der Ferne starten.
Warum brauche ich ein Software-Update?	Um dein Kocherlebnis ständig zu verbessern, versorgen wir den Cookit regelmäßig mit Software-Updates. Auf diese Weise können wir weitere Verbesserungen und neue Funktionen bereitstellen.
Wie häufig werden Software-Updates für den Cookit zur Verfügung gestellt?	Sobald ein neues Software-Update verfügbar ist, erhältst du eine Benachrichtigung vom Cookit. Updates werden mehrere Male im Jahr angeboten. Wir informieren dich rechtzeitig über bevorstehende Updates.
Mein Cookit hat das letzte Update nicht erhalten. Warum ist das so und wie kann ich das Update bekommen?	Beachte, dass Firmware-Updates für den Cookit nach und nach verteilt werden, sodass es einige Wochen dauern kann, bis alle Cookit Benutzer:innen das Update erhalten haben. Wenn du das neueste Firmware-Update nach einer gewissen Zeit nicht erhalten hast, sende bitte eine E-Mail mit der Seriennummer deines Gerätes an deinen Kundendienst. Kontakt: siehe Seite 232. Wir können dann das Firmware-Update aus der Ferne starten.
Brauchst du trotzdem noch Hilfe? Ruf uns an!	Wir helfen gern! Kontaktiere unsere Produktberatung. +49 40 51 40 24 80* kleingeraete-produktberatung@bshg.com <small>*Montag bis Freitag von 8:30 Uhr – 17:30 Uhr</small>